* El área de ventas o comercial realiza el contacto con el cliente para ofrecerle un producto o servicio.
* Se establece los términos del contrato entre un representante de TI (habría q revisar si es el Jefe de Proyecto) y un representante por parte del cliente.
* El área legal realiza el contrato formalmente.
* El gerente de proyecto y el jefe de proyecto realizan reuniones periódicas para revisar el avance del proyecto.
* Se coordina reuniones con el cliente para revisar el cumplimiento de los SLAs.

Trabajadores

Encargado de TI (habría q revisar si es el Jefe de Proyecto)

Cliente

Representante Legal

Gerente de Proyecto

Jefe de Proyecto

Entidades

Documento Técnico

Contrato

Informe de Proyecto

Acta de Conformidad